



## Eduardo Campos

Desenvolvedor Web Jr.

### Contato:

#### Casa:

(11) 4657-4994

#### Celular:

(11) 95472-3067

#### Email:

eduardojsc18@outlook.com

#### Linkedin:

@eduardojsc

#### Endereço

Santa Isabel, SP

### Perfil Profissional

Trabalho e estudo no setor de TI á 5 anos. Meu contato na área foi apenas com o suporte técnico, porem no momento estou estudando Desenvolvimento Web (FrontEnd e BackEnd) para um nova oportunidade no mercado de trabalho.

### Resumo da carreira:

#### Analista de Suporte Técnico

Certisign

Abril/2019 à Dezembro/2020

- Atendimento para suporte técnico de nível 2
- Suporte aos certificados A1 e A3
- Suporte aos SO Windows e MAC
- Ferramenta para gestão de chamado: RighNow

#### Analista de Suporte Técnico

AlgarTech

Julho/2015 à Janeiro/2019

- Suporte em nível 1: Realizava a filtragem do problema reportado pelo usuário e realizando os procedimentos descrito na base de conhecimento
- Suporte em nível 1.5: Atendimento aos chamados abertos pelos analista N1 para SAP (Profile, MM, FI) e Remedy
- Ferramenta para gestão de chamados: Remedy

### Formações

#### Universidade Nove de Julho

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

- Tecnólogo iniciado em Julho/2016 e finalizado Dezembro/2018
- Linguagens aprendidas: C++, C#, PHP, MySQL, HTML, CSS

#### ETEC - Santa Isabel

Informática para Internet

- Técnico iniciado em Janeiro/2011 e finalizado Junho/2012
- Linguagens aprendidas: C++, C#, PHP, MySQL, HTML, CSS

### Habilidades

#### Linguagens de Programação

PHP, MySQL, HTML/CSS, JavaScript

#### Programas

Canvas, AdobeXD, Figma, Visual Studio Code, WampServer, Photoshop, Windows, MAC

#### Sistema Operacional

Windows e MAC

### Idioma

#### Inglês técnico

Não possuo fluência, porem não tenho problema na leitura de documentação e utilização de ferramenta